



Adviesraad
Sociaal Domein
Helmond

Mevrouw I. Colen

Postbus 950,
5700 AZ Helmond
Weg op den Heuvel 35,
5701 NV Helmond

Helmond. 3 augustus 2018

Betreft: Adviesaanvraag Beleidsregels Schulddienstverlening (ASD 2018-02)

Geachte mevrouw Colen,

Advies over Beleidsregels Schulddienstverlening gemeente Helmond 2015 – 2018.

De Adviesraad Sociaal Domein gemeente Helmond (hierna AD SH) is gevraagd advies uit te brengen over de Beleidsregels Schulddienstverlening gemeente Helmond 2018 (hierna beleidsregels Sdv). Met dit advies geven wij hier gehoor aan.

Vooraf

Voorafgaand aan dit verzoek heeft een afvaardiging van het kernteam van de Adviesraad tweemaal overleg gehad de betrokken ambtenaren. Wij stellen een dergelijke open en ontvankelijke opstelling zeer op prijs. Als gevolg van dit overleg zijn de beleidsregels Sdv op punten reeds aangepast en is de versie van 8 mei 2018 naar het netwerk verzonden.

Het kader van de beleidsregels Sdv wordt gevormd door het bepaalde in de artikelen 2 en 3 van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs), de Kadernota Schulddienstverlening Peel 6.1 2015-2018 (hierna Kadernota) en titel 4.3, van de Algemene wet bestuursrecht (Awb).

Actualisering van de beleidsregels is onder andere noodzakelijk geworden door de afsplitsing van Helmond uit Peel 6.1, waardoor de voorloper van de beleidsregels Sdv, de Beleidsregels Schulddienstverlening Peel 6.1 2015 – 2018, niet meer geldig is. Dat geldt in zekere mate ook voor de Kadernota. Zo staat bijvoorbeeld de systematiek van het zogenaamde intakekompas prominent in deze Kadernota, maar wordt in de praktijk niet meer gebruikt.

Naar verwachting van de ambtenaren, die wij hebben gesproken, zou in het 4^e kwartaal van 2018 de Kadernota worden vernieuwd. Wij hebben dit echter niet in de concernplanning kunnen terugvinden.

Ons advies is:

A) de vernieuwing van de Kadernota Schulddienstverlening Peel 6.1 2015 – 2018 in de werkplanning van de gemeente op te nemen.

Adviesraad Sociaal Domein Helmond

Kanaaldijk NW 85, 5707 LC HELMOND - T 0492-792462 - info@asd-helmond.nl - www.asd-helmond.nl



Verzamelen van meningen uit het netwerk.

Het kernteam van de Adviesraad heeft zeven instanties uit het netwerk gevraagd om de beleidsregels Sdv te beoordelen. Daarbij zijn de volgende documenten verzonden:

- Beleidsregels Sdv versie 20180508
- Kadernota Schulddienstverlening Peel 6.1 2015 – 2018
- Intakeverslag en Plan van Aanpak Sdv
- Beslisboom LEV
- Gedragscode Schuldhulpverlening NVVK september 2017

Gehandicapten Overleg Helmond (GOH), Stichting Super Sociaal, en het team SociaalRaadsWerk (hierna SRW) van de LEVgroep hebben het kernteam van de Adviesraad van inhoudelijke input voorzien. Stichting Super Sociaal heeft niet gezien aanleiding voor het geven van op- of aanmerkingen. De input van de andere respondenten geeft mede aanleiding tot de navolgende opmerkingen en adviezen.

Het team SRW heeft de uitgangspunten van de Kadernota als uitgangspunt genomen voor hun reactie, wij volgen die aanpak:

1. integrale aanpak hulpverlening,

Team SRW stelt: Het format Intakeverslag biedt weinig ruimte voor benoeming van de integrale aanpak en beoordeling van de gehele (schuld)problematiek. Ook de samenwerking zowel binnen de keten als met andere afdelingen van de gemeente komt niet tot uitdrukking. Het door SRW te hanteren aanmeldingsformulier/intakekompas onderkent af-/aanwezigheid van meervoudige problematiek en/of integrale hulpverlening ook niet.

Ons advies is:

B) dit gebrek aan praktische invulling van het huidige beleid mee te nemen bij de vernieuwing van de Kadernota.

2. brede toegankelijkheid van de SDV

Team SRW stelt:

A. Voor zzp-ers en ondernemers is er geen toegang. In de Kadernota wordt melding gemaakt van het voornemen tot productontwikkeling. Zijn hierin al vorderingen gemaakt?

B. Een aantal inwonersprofielen wordt niet altijd toegelaten; te denken valt aan mensen die,
- een te koop staande woning hebben,
- zich bevinden in een slepende echtscheidingsprocedure of een ander juridisch geschil; en/of
- in woningnood verkeren.

De SDV stelt zich veelal op het standpunt, dat de vereiste stabiliteit niet aanwezig is. Begrijpelijk, maar mensen komen soms in een werkelijk uitzichtloze situatie terecht met groot psychisch leed tot gevolg. Kan ook deze categorie een voorkeursbehandeling krijgen binnen SDV en de keten? Nauwere samenwerking met ketenpartners als woningbouwvereniging en GGZ is aan te bevelen.



C. Alleen de LEVgroep, en met name SRW, verzorgt de aanmelding via het intakekompas volgens de Beleidsregels. Dit lijkt strijdig met de Kadernota, waar gesproken wordt van 'ketenpartners'. Uitbreiding naar andere ketenpartners vergroot de toegankelijkheid voor inwoners en bevordert de integrale aanpak en samenwerking met ketenpartners.

D. *Mobility monitoring* dient een prominente rol te krijgen binnen gehele traject. Gedrag en handelingen van cliënten dienen in dit licht onderzocht en beoordeeld te worden.

Het GOH voegt hier nog aan toe:

In artikel 3, punt 1 dient een inwoner met schulden zich te melden bij de LEV-groep (ketenpartner), echter in artikel 4, punt 1 wordt gesproken over de melding bij de ketenpartners. Bij welke ketenpartners kan de inwoner zich nog meer melden dan bij de LEV-groep?

Ons advies is:

C) in de beleidsregels Sdv het woord ketenpartners te laten vervallen en daarvoor de LEVgroep op te nemen. Dit representeert de huidige situatie.

D) de opmerkingen onder 2A t/m 2D mee te nemen bij de vernieuwing van de Kadernota.

3. Vergroten van financiële zelfredzaamheid.

Er zijn zorgen over de grootte van de aanwezige ambtelijke capaciteit als het gaat over het verlenen van nazorg. Niet alleen de LEVgroep / team SRW signaleert dat, maar dat is ook gebleken uit de gesprekken met een deel van het kernteam van de ASDH en de betrokken ambtenaren.

4. Aansluiten bij minimabeleid.

Op dit punt kan volgens ons nog verbetering plaatsvinden. Een voorbeeld is de toepassing van de Regeling kwijtschelding gemeentelijke belasting. Deze regeling is bedoeld voor mensen met een klein inkomen en kent zijn eigen toetsingscriteria. Het kan zo zijn, dat iemand in de Sdv, die moet rondkomen van leefgeld volgens die toetsingscriteria niet gezien wordt als behorend tot de groep minima.

5. Verbinden met WMO, Jeugdwet en Participatiewet.

Team SRW stelt: In hoeverre is de verbinding en afstemming binnen de gemeentelijke afdelingen integraal vastgelegd? Aandachtpunten:

- uitvoering van de Participatiewet kan directe toeleiding naar de SDV tot gevolg hebben. - in hoeverre wordt de *Omgekeerde toets* gehanteerd door SDV en andere afdelingen.

Ons advies is:

E) de opmerkingen bij de punten 3, 4 en 5 mee te nemen bij de vernieuwing van de Kadernota.

6. Overige opmerkingen.

1. Zowel team SRW als het GOH wenst een verwijzing naar de regels om bezwaar te maken. In artikel 10 wordt gerefereerd aan de bezwaarprocedure. Echter nergens in de Beleidsregels is vastgelegd wanneer, hoe en waartegen bezwaar aangetekend kan worden, wat volgens het GOH wel noodzakelijk is.



2. In artikel 6, punt b is sprake van een "verklaring WSNP". Het verdient aanbeveling deze term op te nemen onder de Begripsbepalingen met een korte omschrijving (b.v. "In de verklaring staat wat de aanvrager heeft gedaan om tot een minnelijke regeling te komen met de schuldeisers en waarom dit niet gelukt is").

3. In artikel 6, punt d is sprake van een "moratorium". Het verdient aanbeveling deze term op te nemen onder de Begripsbepalingen met een korte omschrijving (b.v. "een moratorium betekent dat, als er sprake is van een bedreigende situatie, de huur niet mag worden opgezegd, de levering van gas, water en elektra niet mag worden beëindigd en/of de zorgverzekering niet mag worden opgezegd of ontbonden").

Ons advies is:

F) de punten 6.1 t/m 6.3 in de beleidsregels Sdv op te nemen.

Tot slot

Tot zover de opmerkingen en aanbevelingen van de Adviesraad. Desgewenst is het kernteam bereid dit advies mondeling toe te lichten. De Adviesraad wenst betrokken te blijven bij het verdere proces en verneemt graag op welke wijze onze opmerkingen en aanbevelingen worden meegenomen.

Met vriendelijke groet,

Jan van Ginkel

Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Helmond

Mobiel; 06-21176884

Email; vginkelj@icloud.nl