

Wethouder mevrouw M. van Lierop  
Gemeente Helmond  
Postbus 950  
5701 NV Helmond

Helmond, 21 juli 2022

**Betreft: Verzoek evaluatie Diftar**

De Cliëntenraad Participatiewet gemeente Helmond (CLP) en de Adviesraad Sociaal Domein Helmond (ASDH) hebben in april 2021 een gesprek gehad met de projectleider Diftar (Peter Saris). Het gesprek was op ons verzoek.

Wij wilden informatie over de voortgang Diftar en in het bijzonder de communicatie en informatieverstrekking hierover naar (kwetsbare) inwoners.

- Zijn de regels en voorwaarden voldoende bekend bij inwoners?
- Is er zicht op wijken waarin inwoners meer risico lopen op aanvullende nota's eind van het jaar door teveel ledigingen van containers?
- Wordt er actie ondernomen als inwoners elke twee weken halfvolle grijze containers aan de straat (blijven) zetten?
- Is het voor de minima duidelijk dat ook voor hen het aantal gratis ledigingen niet onbeperkt is?

Et cetera.

Kortom, wij wilden tijdig kunnen signaleren of inwoners (onnodig) tegen oplopende rekeningen zouden aanlopen aan het einde van het jaar, met alle gevolgen van dien. In het bijzonder voor de groep die al moeite heeft de eindjes aan elkaar te knopen en/of voor de groep laaggeletterden. Wij maakten en maken onze zorgen daarover.

Tijdens het gesprek werd duidelijk dat er tot dan toe niet op deze manier naar Diftar gekeken was en dat er vanuit deze invalshoek ook geen monitoring plaatsvond. Onze aanbevelingen om de communicatie met de inwoners halverwege het jaar nog eens stevig in te zetten werden aangehoord en meegenomen, maar wij hebben hier daarna niet meer van gezien of gehoord.

In januari van dit jaar heeft de voorzitter CLP gevraagd naar de evaluatie van Diftar. We ontvangen dezelfde maand nog een reactie. Het betreft echter uitsluitend een opsomming van enkele aantallen zoals aantal ledigingen etc. Na enig doorvragen krijgen wij te horen dat maar liefst 66% van alle inwoners (excl. hoogbouw) moet bijbetalen (!), maar ook nu is geen sprake van een antwoord waaruit wij kunnen afleiden dat de invoering van het Diftar-beleid is of wordt geëvalueerd: niet vanuit het perspectief van duurzaamheid en ook niet vanuit het perspectief van de inwoners (gedragsverandering, bewustwording, e.a.). Dit verbaast onze beide adviesraden hooglijk.

-2-

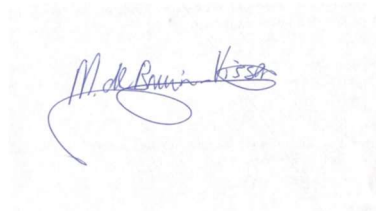
Wij kunnen het ons niet voorstellen en blijven dus via onze contactambtenaren vragen om nadere gegevens en/of een gemeentelijk aanspreekpunt/eigenaar. Helaas hebben wij hier tot dusver nog geen bevredigende reactie op gekregen.

Wij adviseren daarom met klem om op zeer korte termijn de evaluatie van Diftar in te zetten en op basis van de uitkomsten actie te ondernemen. Zeker in deze tijd, waarin de kosten voor het dagelijks leven zo rap stijgen en steeds meer mensen in financieel zwaar weer komen, ligt er voor de gemeente een taak om onnodige extra kosten voor burgers zoveel mogelijk te beperken en dus te zorgen dat haar voorlichtingscampagne alle inwoners bereikt. Want zelfs een klein bedrag dat bijbetaald moet worden -terwijl het eigenlijk voorkomen had kunnen worden-, kan een heel groot verschil maken voor mensen in een kwetsbare financiële positie.

Met vriendelijke groet,



Antoinette Knoet-Michels  
Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Helmond



(M. de Bruin, secretaresse)  
i/o

Bregje van Bragt  
Voorzitter Cliëntenraad Participatiewet Helmond