

College van Burgemeester en Wethouders
Gemeente Helmond
Postbus 950
5701 NV Helmond

Helmond, 8 november 2022

Betreft: advies d.d. 1 november 2022

De adviesraad Sociaal Domein Helmond en de Cliëntenraad Participatiewet Helmond hebben kennis genomen van de extra maatregelen die het college van Burgemeester en Wethouders wil nemen vanwege de koopkrachtcrisis die momenteel voelbaar is in vele huishoudens, bij verenigingen en maatschappelijke organisaties en bij (kleine) ondernemers.

De raden willen wethouder De Vries en de ambtelijke organisatie een compliment maken voor de wijze waarop zij het pakket in korte tijd tot stand hebben gebracht. Wij hebben daarbij met name grote waardering voor de wijze waarop belanghebbende (vrijwilligers)organisaties en onze raden betrokken zijn geweest. Ook de inzet om bij het bereiken van de doelgroep en de uitvoering van het maatregelenpakket samen op te trekken met de partners in de stad, juichen wij toe. Hetzelfde geldt voor uw insteek om de doelgroep actief op te zoeken en te bereiken door naar hen toe te gaan (koffiecorners e.a.) en de taal van de doelgroep te spreken (communicatie wordt aangeboden in meerdere talen en wordt vooraf getoetst door ervaringsdeskundigen).

Omdat het koopkrachtcrisis-pakket met name bedoeld is als antwoord op de huidige, acute nood bij inwoners, organisaties en ondernemers, alsmede omdat het pakket bedoeld is als eenmalige en tijdelijke overbrugging in afwachting van landelijke maatregelen, zijn onze raden bereid om 'versneld' positief te adviseren over het "Maatregelenpakket koopkracht " d.d. 1 november 2022.

Wij merken daarbij op dat wij het volgende hebben begrepen:

- De maatregelen zijn tijdelijk;
- De financiering komt uit de algemene reserves van de gemeente en gaat niet ten koste van budgetten die bedoeld zijn voor Participatiewet, WMO, Jeugdwet en andere onderdelen in het sociaal domein;
- Het onderwijs is niet meegenomen in het maatregelenpakket omdat hier elders in wordt voorzien (denk aan ontbijt op school, schoolverzuim en -verlaters a.g.v. crisis e.a.).

Wij geven u nog graag de volgende aandachtspunten mee:

- Evaluatie: Het lijkt ons nodig dat goed wordt geëvalueerd of de effecten zijn zoals bedoeld. Bereiken we de huishoudens en ondernemingen die we beogen? Lukt het om wachtlijst-vrij te werken? Deze monitoring en evaluatie heeft tot doel om enerzijds te kunnen leren van de huidige aanpak bij mogelijke toekomstige crisissituaties van welke aard dan ook én

anderzijds om te bezien of onderdelen van de huidige aanpak structureel ingebed zouden kunnen/moeten worden. Dat laatste kan zowel inhoud als werkwijze betreffen. Daarnaast willen wij bij de evaluatie en monitoring ook graag aandacht vragen voor de impact op de uitvoering van ‘reguliere werkzaamheden’. Hiermee willen wij voorkomen dat het maatregelenpakket onbedoeld in de weg komt te staan van de reguliere dienstverlening (denk aan behandeling ‘reguliere’ aanvragen Bijzondere Bijstand e.a.).

De raden willen graag betrokken worden bij de evaluatie en zullen ingeval structureel beleid wordt gewenst op die onderdelen opnieuw geconsulteerd willen worden. U zegt dat ook toe in uw begeleidende brief aan ons.

- **Verduurzaming:** Naar verwachting is momenteel geen sprake van een kortdurende crisis, helaas, en valt zelfs niet uit te sluiten dat we langjarig in een recessie komen. Weliswaar neemt de Rijksoverheid in januari meer structurele maatregelen (verhoging minimumlonen en prijsplafond energie) maar daarmee is zeker niet voorkomen dat het in de winter van 2023-2024 opnieuw financieel spannend zou kunnen zijn voor de onderscheiden doelgroepen. Alleen daadwerkelijk werk maken van verduurzaming van gebouwen en ons (consumeer) gedrag kan voorkomen, dat we nog lang met elkaar in de problemen zijn. Wij pleiten daarom voor stevige inzet op verduurzaming van woningen en gebouwen en op bewustmaking en beïnvloeding van (consumenten) gedrag.
- **Vertrouwen:** wij benadrukken tot slot nog graag het belang van heldere en eerlijke communicatie. De communicatie moet duidelijk maken, dat het om eenmalige steunmaatregelen gaat in afwachting van landelijke maatregelen. Het maatregelenpakket zoals voorgesteld kan zeer zeker bijdragen aan de grotere opgave van het herstel van vertrouwen in de overheid, maar kan er – mits niet helder en duidelijk gecommuniceerd – op de langere termijn ook weer net zo hard afbreuk aan doen. Communicatie moet daarom ook zeker aanzetten tot actie om (waar mogelijk) zelf maatregelen te treffen voor de toekomst. En zaken beloven waarvan niet zeker is of ze waargemaakt kunnen worden, is uit den boze (denk bijvoorbeeld aan noemen behandeltermijn wanneer niet zeker is of deze haalbaar is).

Wij wensen u veel succes toe bij de uitvoering.

Met vriendelijke groet,

Antoinette Knoet-Michels
Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein

Bregje van Bragt
Voorzitter Cliëntenraad Participatiewet